| **CU28** | Garantizar la calidad lingüística del chatbot |
| --- | --- |
| **Actores** | - Desarrollador del Chatbot |
| **Precondición** | El chatbot está desarrollado y listo para generar  respuestas. |
| **Descripción** | El sistema debe garantizar que las respuestas del chatbot estén libres de errores ortográficos y problemas de redacción para mejorar la experiencia  del usuario. |
| **Secuencia** | 1. El desarrollador configura herramientas automáticas de revisión ortográfica y gramatical en el sistema del chatbot. 2. El desarrollador implementa bibliotecas o servicios para verificar la ortografía y gramática de las respuestas generadas. 3. El sistema realiza una revisión automática de las respuestas antes de enviarlas a los usuarios. 4. El revisor humano verifica manualmente las respuestas del chatbot antes de su implementación en producción. 5. El desarrollador implementa un sistema de monitoreo continuo para detectar errores lingüísticos. 6. El sistema realiza análisis periódicos de las interacciones del chatbot para identificar patrones de errores. |
| **Postcondición** | Las respuestas del chatbot están libres de errores ortográficos y problemas de redacción, mejorando la calidad y claridad del contenido proporcionado. |
| **Excepción** | La revisión automática detecta errores:  - E1: El sistema corrige automáticamente los errores menores detectados.  - E2: Para errores más complejos, el sistema  notifica al desarrollador para una revisión manual. |